



Contratto di fornitura servizio per utilizzo sistema di prenotazione de “La casa sulla costa dei sogni”

Contratto tra LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI di Anastasio Raffaele e la cliente, di seguito (Struttura e/o Albergatore)

Nome della Struttura:			
Tipologia struttura (Casa, B&B, Residence, ecc.) indicare la tipologia:			N. Stelle:
Cognome e Nome (titolare, amministratore e/o legale rappresentante)			
Indirizzo struttura:			
Città:	Cap:	Provincia:	
Telefono:		Fax:	
Periodo di apertura:			
Web site:		E-mail:	
Opzione pubblicazione (barrare l'opzione scelta):			
Standard (12%)	Home page (22%)	Abbonamento Standard (250 euro)	Abbonamento Home Page (500 euro)
Dati fatturazione per chi possiede partita IVA			
Ragione sociale:			
Partita IVA:			
Indirizzo:			
Cap:	Città:	Provincia:	
Dati fatturazione per persone fisiche (Titolare e firmatario del contratto)			
Nome:		Cognome:	
Data di nascita:		Luogo di Nascita:	
Codice fiscale:			
Indirizzo:		Cap:	
Città:		Provincia:	



Informativa ai sensi della legge sulla privacy

La informiamo che i Suoi dati personali, raccolti direttamente presso di Lei, saranno utilizzati da LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI in conformità con il D.lgs. n.196 del 30 giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali). Di seguito Le riepiloghiamo tutte le operazioni da noi svolte che implicano raccolta e conservazione dei suoi dati personali:

- raccolta e conservazione dei suoi dati personali con la finalità di fornire i propri servizi di prenotazione turistica sul sito www.lacasasullacostadeisogni.it;
- il conferimento dei dati è obbligatorio, dato che in mancanza di questi non è possibile effettuare la prenotazione turistica;
- i dati saranno comunicati esclusivamente ai soggetti necessari all'espletamento del contratto di richiesta disponibilità o prenotazione. Non sarà data altra diffusione dei dati al di fuori di questo ambito;
- LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI può utilizzare il Suo indirizzo e-mail per l'invio di promozioni speciali o altre opportunità su www.lacasasullacostadeisogni.it.

Il trattamento dei Suoi dati per le finalità sopraindicate avrà luogo prevalentemente con modalità automatizzate, sempre nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge.

"La casa sulla costa dei sogni" di Anastasio Raffaele con sede in Minori (SA) alla Via delle Fontane, 17 responsabile del trattamento, potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsto dall'Art. 13 della suddetta Legge.

Firma per specifica approvazione delle clausole relative agli art. 1341 e ss del Codice Civile delle condizioni generali di cui le parti hanno conoscenza

Luogo e data _____

Il cliente

Timbro e firma _____

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEI SERVIZI

1. Descrizione sintetica del servizio

LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI mette a disposizione degli utenti della rete internet una banca dati di alloggi composta da pagine web contenenti immagini, descrizioni e listino prezzi forniti dalle strutture che aderiscono al servizio.

LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI non è una agenzia di viaggi né un tour operator, pertanto non interviene né interferisce in alcun modo per qualsivoglia ragione nelle prenotazioni da parte del turista verso la struttura turistica, non intrattenendo, appunto, alcun tipo di rapporto diretto con il turista.

LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI, pertanto, non svolge alcuna attività di intermediazione tra il turista e la struttura, né assume a nessun titolo alcuna responsabilità riguardo al contenuto del contratto stipulato tra gli stessi turisti e la struttura turistica, fatta salva l'attività di trasferimento delle informazioni dall'uno all'altro.

2. Condizioni generali valide per tutti i servizi

Le presenti disposizioni contrattuali hanno per oggetto le modalità e le norme di utilizzo del servizio di prenotazione di soggiorni fornito da LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI, nonché le norme relative alle prenotazioni concluse mediante il predetto servizio.

3. Validità, rinnovo e recesso.

Il presente contratto ha durata illimitata dalla data di sottoscrizione per le opzioni a percentuale (Standard o Home Page).

Il presente contratto ha durata di 1 anno (365 giorni) per le opzioni in abbonamento (Abbonamento Standard o Abbonamento Home Page) rinnovato tacitamente di un altro anno in caso di mancata disdetta di una delle parti.

Ciascuna delle parti può dare disdetta in **qualsiasi momento** anche **senza un giustificato motivo** tramite lettera raccomandata A/R. La predetta lettera dovrà essere inviata dalla struttura alla sede legale del LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI e dovrà essere inviata dal LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI alla struttura, presso l'indirizzo della stessa indicato nel presente contratto.

In caso di disdetta della struttura, la stessa è obbligata ad onorare tutte le prenotazioni confermate per il periodo successivo, in mancanza sarà tenuta al risarcimento di tutti i danni eventualmente patiti dal LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI e/o di tutte le spese che LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI sarà costretta ad affrontare in conseguenza dell'inadempimento della struttura. In caso di disdetta della struttura, la stessa è, altresì, tenuta a corrispondere al LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI tutte le commissioni da quest'ultima maturate e/o maturande sino alla data di disdetta, in virtù del rapporto intercorso.

4. Informazioni sul listino e disponibilità.

Lo scopo de LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI è quello di fornire al potenziale turista informazioni corrette ed affidabili. Sottoscrivendo il presente contratto la struttura, pertanto, **si impegna a fornire alla utenza internet informazioni aderenti alla realtà e ad aggiornare le stesse in caso di variazioni**. In mancanza, la struttura sarà responsabile di ogni e qualsiasi danno, anche di immagine, dovesse derivare al LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI a causa delle inesatte informazioni fornite dalla struttura alla utenza internet. In caso di dichiarazioni non corrispondenti alla realtà LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI si



riserva il diritto di sospendere con effetto immediato il servizio ed il presente contratto si intenderà risolto di diritto ex art. 1456 c.c., fatto salvo in ogni caso il risarcimento dei danni.

5. Prenotazioni.

Le prenotazioni vengono generate su richiesta di disponibilità da parte del turista verso la struttura nel modo seguente. I turisti potranno confermare le prenotazioni solo dopo aver ricevuto dalla struttura una conferma di disponibilità, un preventivo del prezzo totale e le condizioni (termini di cancellazione) per l'eventuale disdetta della prenotazione.

La struttura deve fornire al turista le proprie condizioni, il prezzo e l'eventuale disponibilità o indisponibilità esclusivamente tramite il "Modulo strutture" che troverà al link comunicato di volta in volta alla struttura dal portale de LACASA SULLA COSTA DEI SOGNI; la struttura potrà fornire i propri recapiti e/o indirizzi solo dopo che la stessa confermi l'offerta ricevuta, generando così la prenotazione.

Nel caso in cui la struttura fornisca le proprie condizioni, il prezzo e l'eventuale disponibilità o indisponibilità non utilizzando il form del sito o fornisca i propri recapiti e/o indirizzi prima che sia generata la prenotazione, LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI si riserva il diritto di sospendere con effetto immediato il servizio ed il presente contratto si intenderà risolto di diritto ex art. 1456 c.c.

I turisti possono disdire le prenotazioni effettuate e ricevere il rimborso dell'eventuale acconto già inviato solo se la predetta disdetta è comunicata alla struttura entro i termini di cancellazione stabiliti dalla stessa al momento dell'invio al turista del preventivo e della disponibilità.

La struttura non può rinunciare ad una prenotazione già precedentemente confermata al turista; in mancanza, la stessa sarà obbligata a tenere indenne LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI da ogni eventuale spesa che quest'ultima dovesse sostenere ed a risarcire tutti gli eventuali danni, anche di immagine, dovesse a questa derivare.

Eventuali situazioni di overbooking devono essere gestite e risolte direttamente dalla struttura che ne assume la piena ed esclusiva responsabilità. In ogni caso la struttura sarà obbligata a tenere indenne LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI da ogni eventuale spesa che quest'ultima dovesse sostenere ed a risarcire tutti gli eventuali danni, anche di immagine, dovesse a questa derivare.

La struttura potrà rinunciare alla prenotazione già confermata esclusivamente nell'ipotesi in cui il turista non rispetti le condizioni indicate dalla struttura non pagando l'acconto richiesto entro i termini concordati. In tal caso la prenotazione può essere fatta decadere e la struttura dovrà procedere alla "decontabilizzazione" della stessa, inviandone comunicazione via e-mail entro e non oltre 48 ore successive alla presunta data di arrivo del turista. Decorso il predetto termine senza che sia stata decontabilizzata la prenotazione, LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI provvederà a fatturare le proprie competenze nel bimestre successivo.

Le decontabilizzazioni, effettuate nei termini e nei modi sopra indicate, saranno accettate senza riserva da LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI solo nel caso in cui le stesse non superino il limite della ragionevolezza; in ogni caso LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI si riserva la facoltà di effettuare controlli e richiedere informazioni alla struttura interessata ed al turista, riservandosi eventualmente il diritto di sospendere il servizio e/o risolvere il contratto ex art. 1456 c.c.

Da queste condizioni sono fatte salve le opzioni in abbonamento, in quanto la struttura verrà messa in comunicazione direttamente con il cliente

6. Canoni

Non è dovuto alcun canone annuale né mensile, né alcuna quota di iscrizione per le opzioni a percentuale (Standard o Home page)

Per le opzioni in abbonamento la quota di iscrizione sarà per entrambe di € 100,00 (sotto forma di compenso per la creazione del minisito sul nostro portale) da corrispondere prima della pubblicazione sul portale della struttura stessa.

Il canone di abbonamento per l'opzione "Abbonamento Standard" sarà di € 150,00 (€ 250,00 meno quota di iscrizione).

Il canone di abbonamento per l'opzione "Abbonamento Home Page" sarà di € 400,00 (€ 500,00 meno quota di iscrizione).

Entrambi i canoni dovranno essere corrisposti a distanza di 1 anno dalla stipula del presente contratto a condizione che il nostro portale abbia generato almeno 20 richieste di disponibilità in un anno verso la struttura per l'opzione "Abbonamento Standard" e 40 per l'opzione "Abbonamento Home page". Per quest'ultima opzione qualora le richieste dovessero essere inferiori a 40, ma pari o superiori a 20 il canone di riferimento dovrà essere quello per l'opzione "Abbonamento Standard".

Se il numero delle richieste in un anno dovesse essere inferiore a 20 l'unico costo sarà la quota di iscrizione.

7. Corrispettivo

Per il servizio fornito nel caso delle opzioni a percentuale (Standard o Home Page) la struttura corrisponderà a LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI il pagamento di un corrispettivo solo per le prenotazioni **andate a buon fine**; il calcolo verrà effettuato sul prezzo totale del soggiorno indicato dalla struttura al turista tramite il "Modulo strutture". Il corrispettivo è pattuito nel 12% + IVA su tutte le prenotazioni andate a buon fine.

Qualora la struttura, previa autorizzazione de LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI, desiderasse la pubblicazione in home page il corrispettivo è pari al 22%+ IVA su tutte le prenotazioni andate a buon fine.

Sono considerate **andate a buon fine** quelle prenotazioni per cui:



- Il turista consuma regolarmente il soggiorno;
- Il turista non consuma il soggiorno però versa l'acconto e non cancella la prenotazione entro il termine pattuito. In tal caso, infatti, il turista non avrà più diritto al rimborso.

Sono considerate **non andate a buon fine** quelle prenotazioni per cui:

- Il turista, o chi per esso, non versa l'acconto richiesto dalla struttura come condizione di conferma della prenotazione e non si presenta presso la struttura entro la data di arrivo pattuita.
- Il turista cancella la prenotazione entro i termini previsti che la struttura ha indicato al momento della formulazione del preventivo e la stessa effettua la procedura di decontabilizzazione.

L'importo del corrispettivo dovuto a LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI per la singola prenotazione non subirà modifiche in caso di variazioni del soggiorno successive alla data ultima di possibile cancellazione della prenotazione indicata dalla struttura, sia nel caso in cui la permanenza del turista subisca un prolungamento, sia nel caso in cui il turista anticipi la partenza rispetto al periodo inizialmente concordato.

Non è richiesto il pagamento di alcun corrispettivo per eventuali prenotazioni successive del turista, concordate direttamente con la struttura senza l'utilizzo del portale LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI.

8. Pagamento del corrispettivo.

Il pagamento del corrispettivo può avvenire in due modi:

- Nel caso in cui il turista paghi direttamente alla struttura sia la somma concordata a titolo di acconto della prenotazione sia il saldo del soggiorno, la struttura corrisponderà quanto dovuto a LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI in seguito alla ricezione della fattura emessa da quest'ultima. LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI fatturerà con cadenza **mensile**. Nel caso in cui la struttura non corrisponda quanto dovuto, per cause imputabili alla stessa, la somma dovuta a LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI sarà maggiorata degli interessi convenzionali determinati nella misura del 4,5% annuo, con decorrenza dalla data di emissione della fattura.
- Nel caso in cui il turista prenoti il soggiorno e paghi l'acconto a garanzia della prenotazione con carta di credito tramite il link comunicato di volta in volta al cliente dal portale stesso o tramite bonifico a LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI, verrà ordinato da LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI un bonifico in favore della struttura. Il predetto bonifico verrà ordinato il giorno successivo alla conferma di prenotazione e con valuta di accredito pari alla data corrispondente al termine di cancellazione indicato e sarà pari alla somma versata dal turista a titolo di acconto, decurtato delle eventuali spese di transazione bancaria e delle eventuali commissioni delle carte di credito, calcolate solo sulla somma richiesta a titolo di acconto. In tal caso la struttura non dovrà più nulla a LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI per detta prenotazione, in quanto quest'ultima tratterrà direttamente dall'acconto versato dal turista quanto dovuto dalla struttura a titolo di corrispettivo; il corrispettivo della LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI sarà quindi detratto dall'acconto versato dal turista. In tal caso LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI invierà alla struttura entro pochi giorni dal bonifico la relativa fattura per il corrispettivo trattenuto. Per le opzioni in abbonamento vedi il punto 6.

9. Responsabilità della struttura

La struttura si impegna a rispondere al turista in merito alla richiesta di prenotazione entro 48 ore dalla stessa, utilizzando il proprio personal computer.

La struttura è l'esclusiva responsabile delle informazioni e delle notizie inserite dalla stessa nelle pagine web ed esonera LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI da ogni responsabilità per informazioni, notizie e prezzi non corrispondenti al vero.

La struttura ha l'obbligo di aggiornare, tramite comunicazione via e-mail a LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI, le proprie pagine web presenti sul sito de LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI in caso di modifica di quanto precedentemente pubblicato, ad esclusione della disponibilità degli alloggi. La struttura è l'unica responsabile delle informazioni comunicate al turista attraverso l'apposto form relativo all'invio dei preventivi e delle informazioni in merito alla disponibilità.

In caso di prenotazione, la struttura è obbligata a rispettare tutte le condizioni dell'offerta inviata ed accettata dal turista. La struttura si impegna a tenere indenne LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI da ogni eventuale spesa che quest'ultima dovesse sostenere in conseguenza dell'eventuale inadempienza della struttura in merito a tutti gli obblighi descritti nel presente articolo ed a risarcire tutti gli eventuali danni, anche di immagine, dovessero derivare a LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI. Eventuali controversie che dovessero sorgere tra la struttura ed il turista saranno regolate e gestite dalla struttura, senza la mediazione de LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI, la quale è del tutto estranea al rapporto contrattuale sorto tra le parti.

10. Responsabilità de LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI

LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI si impegna a mantenere sempre efficiente il servizio. Qualora lo stesso dovesse subire interruzioni dovute ad interventi da effettuarsi sull'Hardware e/o sul Software e/o per migliorare il sistema, ed in ogni caso per fatti e/o eventi dovuti a forza maggiore e/o a caso fortuito, LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI cercherà di contenere al minimo il periodo di interruzione e/o di mal funzionamento.

11. Limitazione della responsabilità

In nessun caso LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI potrà essere ritenuta responsabile del malfunzionamento del servizio dovuto a guasti,



interruzioni, sovraccarichi, ed altri eventi simili, alle linee telefoniche, elettriche ed alla rete internet, non essendo eventi imputabili alla stessa. In ogni caso LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI non sarà responsabile di eventuali interruzioni e/o sospensioni del servizio comunque causate.

12. Risoluzione

In tutti i casi in cui la struttura dovesse violare uno degli obblighi assunti con la sottoscrizione del presente contratto o dovesse tenere un comportamento non conforme ai principi di correttezza, buona fede e lealtà di cui agli art. 1175-1176 c.c., LA CASA SULLA COSTA DEI SOGNI potrà risolvere il presente contratto ex art. 1456 c.c., fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del danno.

13. Norme applicabili

Per tutto quanto non previsto e regolamentato dal presente contratto, si rinvia alle vigenti norme del codice civile in quanto applicabili.

14. Foro competente.

Le parti, ben consapevoli delle norme regolatrici la competenza territoriale relativa ad eventuali giudizi civili stabiliscono che, in deroga alle predette norme, per ogni eventuale lite che dovesse sorgere tra le stesse relativamente all'interpretazione e/o applicazione e/o esecuzione del presente contratto indicano come foro giudiziale competente quello di Salerno.

Data e luogo _____ Firma Leggibile _____

Il presente contratto viene sottoscritto anche per specifica approvazione ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c. relativamente agli articoli contraddistinti dai n. 3;4;5;8;9;10;11;12;14, il cui contenuto è ben noto alle parti avendolo espressamente accettato.

Data e luogo _____ Firma Leggibile _____